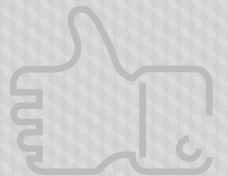




tie

tecnologia de informação
empresarial

A sua gestão de TI
sem surpresas.



A EMPRESA

**SUA EMPRESA NÃO POSSUI PROFISSIONAIS
ESPECÍFICOS OU ÁREA DE TECNOLOGIA DE
INFORMAÇÃO EM SUA ESTRUTURA?**

**A TIE
RESOLVE.**

A TIE Tecnologia de Informação Empresarial quer alavancar os negócios da sua empresa, oferecendo uma gestão total de TI, otimizando tempo e ganho de produtividade nas suas atividades diárias.

A TIE quer ser sua parceira no diagnóstico, otimização e manutenção da sua estrutura de TI, oferecendo agilidade, pró-atividade e transparência em todos os processos e atendimentos.

Chega de se surpreender com orçamentos estratosféricos e extratos de horas de manutenção intermináveis.

***Saiba o que mais a TIE pode fazer
por sua empresa nas próximas páginas.***



TRANSPARÊNCIA E CONTROLE DAS HORAS

**SUA ASSISTÊNCIA DE INFORMÁTICA
ATUAL SEMPRE SUGERE COMPRA
DE NOVOS EQUIPAMENTOS OU
APRESENTA EXTRATOS DE HORAS
IMPOSSÍVEIS DE SEREM CONFERIDOS?**

**A TIE
RESOLVE.**

NÃO COMERCIALIZAMOS
PEÇAS E EQUIPAMENTOS.

Este posicionamento garante aos clientes que só será solicitado e indicado o que é estritamente necessário para manutenção ou crescimento de sua estrutura de TI.

CHAMADOS E EXTRATOS DE HORAS CONTROLADOS PELO CLIENTE.

A TIE oferece um ambiente de help desk, onde somente o cliente pode abrir os chamados, o que agiliza o tempo de resposta e principalmente, oferece controle de horas simultâneo aos atendimentos, o que evita surpresas e garante total transparência.



AVALIAÇÃO REAL DA ESTRUTURA DE TI

**JÁ PERDEU DADOS IMPORTANTES
OU TEM FREQUENTES PROBLEMAS
DE PERDA DE TEMPO POR FALHAS
NOS EQUIPAMENTOS E SISTEMAS
DA SUA EMPRESA?**

**A TIE
RESOLVE.**

Ao fazer um diagnóstico completo da estrutura de TI do cliente, a TIE avalia as necessidades de softwares e hardwares, e propõe as melhorias, para que o negócio tenha mais agilidade e produtividade, sem falhas frequentes.

O diagnóstico completo da estrutura de TI também permite o planejamento do crescimento da empresa em médio prazo, para que as soluções propostas tenham longo período de vida útil, adaptadas à evolução dos negócios.

tietecnologia.com.br





ATENDIMENTO POR ACESSO REMOTO

**CANSADO DO TEMPO DE ESPERA
APÓS CHAMAR O TÉCNICO OU DA
DEMORA PARA CONSEGUIR UM
HORÁRIO PARA SER ATENDIDO?**

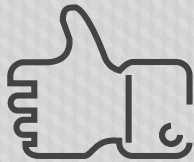
**A TIE
RESOLVE.**

A maior parte dos atendimentos da TIE é feita por meio de um software de acesso remoto, eliminando a necessidade de deslocamento do técnico até sua empresa, o que evita gastos e perda de tempo.

O serviço de atendimento da TIE tem acesso direto ao computador do cliente, que fica em frente à tela e acompanha tudo o que é feito.

Através deste serviço fica garantido um melhor tempo de resposta ao cliente, que rapidamente tem seu problema resolvido.





**PARCERIA
TOTAL COM
O CLIENTE**

**SUA ASSISTÊNCIA SÓ APARECE
QUANDO É CHAMADA E POUCO
SABE SOBRE SEU NEGÓCIO E SEUS
PLANOS DE CRESCIMENTO?**

**A TIE
RESOLVE.**

A TIE quer crescer com os negócios de seus clientes. Diante deste posicionamento oferece uma estratégia de atendimento pró ativa, focada na identificação e resolução de necessidades antes que elas virem um problema.

O cliente foca em seu próprio negócio e a TIE garante a organização da estrutura de TI sempre adequada às expectativas de crescimento do negócio, tornando as soluções oferecidas atuais por muito mais tempo.





AGILIDADE NO ATENDIMENTO

E-MAILS PARADOS, COMPUTADORES DANIFICADOS E A ASSISTÊNCIA NÃO CONSEGUE INSERIR SEU ATENDIMENTO NA PAUTA?

**A TIE
RESOLVE.**

O contrato de manutenção oferecido aos clientes TIE garante um serviço de atendimento técnico experiente e ágil.

Seja por atendimento remoto ou in loco, os técnicos da TIE buscam sempre oferecer as ações mais rápidas e eficazes para contornar as necessidades de maneira definitiva que garantam um ambiente de TI estável e controlado.



tietecnologia.com.br





“

O CLIENTE FOCA EM SEU PRÓPRIO NEGÓCIO E, COM A
ESTRUTURA DE TI ORGANIZADA, CONSEGUE OTIMIZAÇÃO
DE TEMPO E GANHO DE PRODUTIVIDADE

Rodrigo Fermino
Diretor Técnico

”

“

O OBJETIVO É TRABALHAR COM O CONTRATO DE MANUTENÇÃO
DE FORMA PRÓ-ATIVA PREVENINDO PROBLEMAS FUTUROS E
GARANTINDO A ESTABILIDADE DO AMBIENTE DE TI

Thiago de Oliveira
Diretor Comercial

”

**LIGUE AGORA MESMO
E AGENDE SUA VISITA:
47 3041 8011**

Venha para a TIE

**A TIE
RESOLVE.**

***A sua gestão de TI
sem surpresas!***

*Rua Nereu Ramos, 654
Edifício Dubai Office • Blumenau • SC*

tietecnologia.com.br

