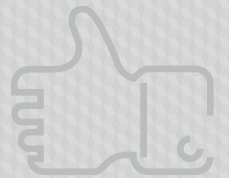




tie

tecnologia de informação
empresarial

A sua gestão de TI
sem surpresas.



A EMPRESA

*SUA EMPRESA NÃO POSSUI PROFISSIONAIS
ESPECÍFICOS OU ÁREA DE TECNOLOGIA DE
INFORMAÇÃO EM SUA ESTRUTURA?*

**A TIE
RESOLVE.**

A TIE Tecnologia de Informação Empresarial quer alavancar os negócios da sua empresa, oferecendo uma gestão total de TI, otimizando tempo e ganho de produtividade nas suas atividades diárias.

A TIE quer ser sua parceira no diagnóstico, otimização e manutenção da sua estrutura de TI, oferecendo agilidade, pró-atividade e transparência em todos os processos e atendimentos.

Chega de se surpreender com orçamentos estratosféricos e extratos de horas de manutenção intermináveis.

***Saiba o que mais a TIE pode fazer
por sua empresa nas próximas páginas.***



TRANSPARÊNCIA E CONTROLE DAS HORAS

**SUA ASSISTÊNCIA DE INFORMÁTICA
ATUAL SEMPRE SUGERE COMPRA
DE NOVOS EQUIPAMENTOS OU
APRESENTA EXTRATOS DE HORAS
IMPOSSÍVEIS DE SEREM CONFERIDOS?**

**A TIE
RESOLVE.**

NÃO COMERCIALIZAMOS
PEÇAS E EQUIPAMENTOS.

Este posicionamento garante aos clientes que só será solicitado e indicado o que é estritamente necessário para manutenção ou crescimento de sua estrutura de TI.

CHAMADOS E EXTRATOS DE HORAS CONTROLADOS PELO CLIENTE.

A TIE oferece um ambiente de help desk, onde somente o cliente pode abrir os chamados, o que agiliza o tempo de resposta e principalmente, oferece controle de horas simultâneo aos atendimentos, o que evita surpresas e garante total transparência.



AVALIAÇÃO REAL DA ESTRUTURA DE TI

**JÁ PERDEU DADOS IMPORTANTES
OU TEM FREQUENTES PROBLEMAS
DE PERDA DE TEMPO POR FALHAS
NOS EQUIPAMENTOS E SISTEMAS
DA SUA EMPRESA?**

**A TIE
RESOLVE.**

Ao fazer um diagnóstico completo da estrutura de TI do cliente, a TIE avalia as necessidades de softwares e hardwares, e propõe as melhorias, para que o negócio tenha mais agilidade e produtividade, sem falhas frequentes.

O diagnóstico completo da estrutura de TI também permite o planejamento do crescimento da empresa em médio prazo, para que as soluções propostas tenham longo período de vida útil, adaptadas à evolução dos negócios.

tietecnologia.com.br





ATENDIMENTO POR ACESSO REMOTO

CANSADO DO TEMPO DE ESPERA APÓS CHAMAR O TÉCNICO OU DA DEMORA PARA CONSEGUIR UM HORÁRIO PARA SER ATENDIDO?

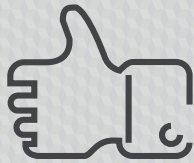
**A TIE
RESOLVE.**

A maior parte dos atendimentos da TIE é feita por meio de um software de acesso remoto, eliminando a necessidade de deslocamento do técnico até sua empresa, o que evita gastos e perda de tempo.

O serviço de atendimento da TIE tem acesso direto ao computador do cliente, que fica em frente à tela e acompanha tudo o que é feito.

Através deste serviço fica garantido um melhor tempo de resposta ao cliente, que rapidamente tem seu problema resolvido.





**PARCERIA
TOTAL COM
O CLIENTE**

**SUA ASSISTÊNCIA SÓ APARECE
QUANDO É CHAMADA E POUCO
SABE SOBRE SEU NEGÓCIO E SEUS
PLANOS DE CRESCIMENTO?**

**A TIE
RESOLVE.**

A TIE quer crescer com os negócios de seus clientes. Diante deste posicionamento oferece uma estratégia de atendimento pró ativa, focada na identificação e resolução de necessidades antes que elas virem um problema.

O cliente foca em seu próprio negócio e a TIE garante a organização da estrutura de TI sempre adequada às expectativas de crescimento do negócio, tornando as soluções oferecidas atuais por muito mais tempo.



tietecnologia.com.br


tie
tecnologia de informação
empresarial



AGILIDADE NO ATENDIMENTO

E-MAILS PARADOS, COMPUTADORES DANIFICADOS E A ASSISTÊNCIA NÃO CONSEGUE INSERIR SEU ATENDIMENTO NA PAUTA?

**A TIE
RESOLVE.**

O contrato de manutenção oferecido aos clientes TIE garante um serviço de atendimento técnico experiente e ágil.

Seja por atendimento remoto ou in loco, os técnicos da TIE buscam sempre oferecer as ações mais rápidas e eficazes para contornar as necessidades de maneira definitiva que garantam um ambiente de TI estável e controlado.



tietecnologia.com.br



**LIGUE AGORA MESMO
E AGENDE SUA VISITA:
47 3041 8011**

Venha para a TIE

**A TIE
RESOLVE.**

***A sua gestão de TI
sem surpresas!***

*Rua Nereu Ramos, 654
Edifício Dubai Office • Blumenau • SC*

tietecnologia.com.br

